

高标准“建” 严要求“管” 常态化“用”

——海淀区代表家站工作纪实

2020年初,根据市人大常委会相关工作要求,区人大常委会在原来代表联络站、代表接待站等工作基础上,全面开展了“人大代表之家”“人大代表联络站”(以下简称“代表家站”)建设工作。代表家站进一步完善了区人大常委会与人大代表、各级人大代表之间、人大代表与人民群众之间联系的工作机制,为充分发挥人大代表主体作用,畅通社情民意反映渠道,深入践行全过程人民民主理念,提供了有效平台。

一、家站建设整体情况

海淀区现有市人大代表96名,区人大代表443名,镇人大代表475名。目前,全区共建设29个代表之家和103个代表联络站,实体站点实现了区域全覆盖,三级人大代表全部编组进站,全面建成代表联系选民网络化体系。同时,为推动代表家站工作信息化建设,代表家站网上站点建设工作基本完成,目前已全面投入使用。

二、家站工作主要做法

(一)完善制度机制,在管好上下功夫

2020年,区人大常委会召开代表家站建设工作部署会议,并印发《关于开展“人大代表之家”“人大代表联络站”建设工作的意见》,制定《人大代表之家、人大代表联络站及人大代表专职工作人员工作职责》《人大代表联络站工作规则》《人大代表进站联系选民及意见处理办法》等工作制度。区人大常委会各街道工委、各镇人大根据制度要求,认真完成代表家站各项工作任务,制定并完善代表家站的学习、宣传、联系选民等制度。

(二)促进规范提升,在管好上下功夫

结合新一届代表工作特点,区人大常委会制定了《关于落实人大代表之家有关制度的实施意见》,并印发《海淀区人大常委会2022年度代表家站工作计划》,指导各街镇落实好

代表进站进站等各项工作方案。

区人大常委会指导各街镇根据新一届区代表的具体情况,重新调整完善代表家站点位设置及工作人员配置,要求届内代表家站点位和工作人员尽量保持不变,保证基层人大工作的稳定性与连续性。人大专职工作人员需由人大各街道工委、镇人大上报名单,经区人大常委会主任会议通过确定,如有调换也将按照相关程序报批,为届首之年的代表家站工作奠定了基础。

(三)增强工作实效,在用好上下功夫

一是开展“进站见选民”“回家站听意见”主题活动。2022年1月份,在全体区代表中集中开展了“进站见选民”主题活动,这是区十七届人大代表第一次与选民的联系活动,是闭会期间人大代表履行职责的开局之举。代表向选民传达中央人大工作会议精神,介绍区十七届人大一次会议情况,广泛宣传人民代表大会制度,进一步深化代表和选民对人民代表大会制度的认识和理解。据统计,本次活动共有330名代表进站进站参加活动,共接待选民4655人。由于疫情影响,部分地区采用“云见面”的方式,提高了活动的参与度和广泛性,取得了良好的效果。

9月15日至10月15日,全区集中开展了“回家站听意见”主题活动。各街镇依托代表家站平台,组织代表向选民宣讲市十三次党代会精神,介绍上半年海淀区情以及自身履职情况,同时面对面听取人民群众的意见建议,反映人民群众的需求。截至目前,已有25个街镇开展了活动,363名代表进站向选民宣讲,听取人民群众的意见建议。

二是开展“委办局走进代表家站”系列活动。委办局进站活动,是区十七届人大届首之年,区人大常委会开展的一项创新性工作,也是高质量办理代表建议的实践探索。2022年4月13日,首次组织开展了区委委走进“代表之家”活动,代表和承办单位开展了深入交流。针对代表连续多年提出的田

村地区“拆”与“建”的难点建议,区人大常委会组织区国资委、规自委等单位负责同志走进田村路街道“代表之家”,与代表一同开展现场调研和交流座谈,深度沟通研判,取得共识。

9月22日,委办局进站家站暨2022年代表建议办理、督办交流座谈会在学院路街道石油共生大院代表联络站召开。活动中,各建议承办单位认真梳理总结建议办理过程中存在的问题,交流建议办理方面的好经验、好做法。区人大常委会相关建议督办部门负责同志结合自身工作实际,就建议督办工作进行了总结交流,并对相关单位的建议办理工作提出了意见建议。建议督办监督员及建议提出领衔代表对活动效果给予了高度评价。

三是开展检察官走进代表之家活动。为丰富“代表之家”工作内容,使代表们更加了解海淀检察工作,2020年,区人大常委会和区检察院在东升镇“人大代表之家”联合举办了“检察官走进人大代表之家启动仪式”,这也是北京首家检察官走进代表之家系列活动,对于检察机关密切联系群众、推动检察公开有着重要意义。此后,各街镇陆续开展了“检察官走进代表之家”的系列活动,取得了较好的效果,为区域发展营造了良好的法治环境。

四是开展“万名代表下基层”征求立法意见活动。2021年6月、8月以及2022年8月,我区三级人大代表深入代表家站,围绕《北京市生活垃圾管理条例》《北京市接诉即办条例(草案)》《北京市城市更新条例(草案)》《北京市节水条例(草案)》,面对面听取广大人民群众的意见建议。三次征求立法意见建议活动,为法规的顺利制定,营造良好的社会氛围,打下坚实的民意基础。共有257人次市代表、1375人次区代表、1400余人次镇代表积极参与,征求了21900余位市民群众的意见建议共1472件次。

2021年9月,市人大常委会李伟主任到上地街道代表之家参加接诉即办调研征求意见,对于家站活动的开展以及

家站平台作用的发挥给予了充分肯定。

五是开展代表密切选民听取民生建议活动。结合我区每年开展重要民生实事项目征集工作,依托代表家站平台,围绕人民群众最期盼、最关心的民生实事,开展“人大代表选民接待日”“人大代表选民见面会”等形式多样、内容丰富的征集活动。代表们在家站以“面对面”的形式与选民交流,“零距离”倾听选民民意,征集上来的线索,充分体现广大人民群众最真实的愿望和要求,为我区民生实事项目提供了“第一手”资料。

三、下一步工作计划

(一)进一步落实代表家站各项制度。严格按照《关于落实人大代表之家有关制度的实施意见》,督促指导各街镇做好代表进站进站等各项工作方案,认真完成代表家站各项工作任务,制定并完善代表家站的学习、宣传、联系选民等制度,全面深入推动“月进站、季回家、年述职”工作格局制度化常态化。

(二)进一步丰富代表家站各类履职活动。围绕全区中心工作以及区人大常委会全年工作要点,按照每年代表家站工作安排,依托各地区代表家站平台,有序推进各项家站活动开展,并组织安排代表参加常委会和各专门委员会开展的视察、调研、检查等履职活动,使代表家站真正“用起来,动起来,活起来”。

(三)进一步推进代表家站平台信息化建设。结合市人大常委会代表家站网上平台的建设情况以及海淀区“智慧人大管理平台”功能的不断完善,在已建成的代表家站网上平台基础上,进一步丰富平台功能,积极推进代表家站手机端的建设工作,实现代表联系选民、代表履职管理等工作“线上线下”双渠道运行,进一步提升代表履职管理水平,不断促进“家站有活动,代表有活力,履职有规范”。

紫竹院街道代表家站 “紫竹家站”助力地区发展

一、党建引领,坚持一张蓝图绘到底

按照《2017-2035年紫竹院街道区域发展提升规划》,2022年人大代表之家取址万寿寺广源闸片区之历史核心地带,在街道综合活动中心正式启用,同时分别在魏北社区、法华寺社区、紫竹社区、兵器社区、厂洼一社区设置五个人大代表联络站。

二、多元参与,构建人民满意“代表家站”

一是固本强基,建立“月进站、季回家、年述职”工作机制。先后开展《北京市生活垃圾管理条例》修订宣讲、“万名代表下基层”等活动。2022年1月27日,举办以“征求万里风正劲 重任千钧再奋蹄”为主题的新一届人大代表见面会活动。

二是顺势而为,丰富疫情防控下的代表履职活动。借助地区党建工作协调委员会等多元平台,邀请人大代表全方位参与到地区社会发展建设中来。7月27日,在紫竹院地区民主管理和监督委员会2022年半年工作总结会上,人大代表与各部门就落实“吹哨报到”机制、治安、交通等问题,进行深入交流。2月15日,组织人大代表与香港、台湾青年志愿者参加“同心庆冬奥 两岸共团圆”活动。6月23日,组织人大代表线上参与“童心未泯 所遇皆甜”端午节儿童绘画评比活动,鼓舞



紫竹院街道人大代表“进站见选民”活动

居民投身志愿服务的热情。

三是凝“新”聚力,共筑美好家园。精心组织代表参加街道国家安全日宣传活动、海淀区预算审查监督工作等活动,增强区域发展共识;注意发挥平台优势,汇聚“紫竹力量”,办好民生实事;组织人大代表围绕地区难点问题进行现场调研,做好意见建议工作;强化参与深度,强调“一位代表就是一座智库”的理念,结合代表专长,推动融合发展。

三、成效显著,努力用好为民服务家站平台

街道高度重视代表家站作用的发挥,坚持探索充分发挥代表主体作

用的工作路径。人大代表通过家站广泛收集民意、汇集民智,积极参与基层治理。2022年4月,在人大代表和街道的共同敦促和努力下,魏公村北区社区农研新村甲3号楼的居民们在使用中终于告别煤气,迎来天然气;获评全区首个“基本无违法建设区”优秀街道;厂洼街7号院作为海淀区唯一代表入选住房与城乡建设部、中央文明办“加强物业管理共建美好家园”典型案例。根据群众需求补充早餐点、菜场等便民设施,同时结合调研加快推动微型文化景观建设,改善慢行体验,让紫竹院地区真正成为“远者来,近者悦”的人文友好街区。

苏家坨镇代表家站 “小”空间联络“大”民意

2020年以来,苏家坨镇在苏三四村、西小营村等设置了7个代表联络站,并先后开展了“进站见选民”“万名代表下基层征集立法意见建议”等活动,取得了良好的成效。

2022年10月11日至12日,苏家坨镇7个代表联络站组织召开人大代表“回家站听意见”座谈会,张文涛、彭海等9位区人大代表回“家”进“站”,面对面听取群众意见建议,打通服务群众的“最后一公里”。

9位区人大代表向选民代表介绍了《海淀区2022年上半年经济社会发展情况和下半年重点工作安排》等区情报告,通报了“关于加快科学城北区道路交通等基础设施建设,推动中关村科学城高质量发展”议案的督办和办理情况。

座谈会上,与会选民代表集思广益、畅所欲言,就小区外道路停车难、



区人大代表刘燕明、潘永卫在苏家坨镇新牧置业公司代表联络站接待选民

中老年人看病难、社区缺乏文化活动现场地、小区周边生活配套不健全、农业用水不畅等等民生实事问题,向区人大代表反映热点难点诉求,就加强地区教育投入、缓解旅游节假日交通堵塞、加快探索规划保留村发展等

问题提出建议。小小“联络站”蕴含“大能量”,苏家坨镇人大将继续强化人大代表联络站建设,推动代表联络站成为服务群众的“连心桥”、代表履职的“好阵地”、践行民主的“大舞台”。

上地街道代表家站 突出特色搭平台 履职尽责显活力



上地街道人大代表“回家站听意见”活动

上地街道人大工委充分发挥区位优势,以“建强、管好、用活”为目标,全力打造“科技+文化”人大代表之家。

一、高标准“建”家站 平台阵地双提升

一是把阵地选好。调剂出50平方米的会议室,筹建“人大代表之家”,同时分别在高科技产业园区和上地街道党群活动中心设立人大代表联络站。二是把设施配强。购置智

慧电子画屏、远程会议系统等高科技产品,为代表履职提质增效。代表联络站与党群活动中心现有设施进行资源共享。三是把氛围提升。在智慧画屏中展示代表履职为民的精彩瞬间和履职相关制度规定,建立图书角及阅报栏,设置文化角,展示代表书画等作品,营造和提升“家”的氛围。

二、高标准“管”家站 制度机制全配套

紧紧围绕“树精品意识、塑优质平台”的目标,在“常”“长”上下功夫,注重常态化

管理,突出长效化机制。完善系列活动制度并录入智慧画屏,建立“代表活动情况登记簿”等台账,健全并落实代表小组活动制度、人大代表选民接待日制度等八项制度,使代表活动逐步走上制度化、规范化轨道。

三、常态化“用”家站 依法履职高质量

一是学习培训提能力。充分借助“代表家站”平台,适时组织开展各类学习教育活动,努力提高代表履职能力。二是履职交流聚民意。2022年共开展区人大代表家站活动16次,地区人大代表共

联系选民300余人次,收集整理选民意见建议78条,积极协调相关部门推进解决,保障问题有途径、反馈民意有回音。三是聚焦基层立法。2021年,上地街道“人大代表之家”被授予北京市基层立法联系点。先后完成《北京市接诉即办条例(草案)》等八个条例征求意见和调研活动,为立法工作更接地气、更好地反映人民意愿打下了坚实的基础。

西北旺镇代表家站 建强家站新阵地 激发履职新活力

一、抓家站设置,打造履职尽责“主阵地”

西北旺镇共有1个人大代表之家和8个人大代表联络站。人大代表之家设在镇政府,8家联络站的设置涵盖社区、村、股份社,在镇域内均匀分布,更便于代表就近接待群众、开展活动。

二、抓规范建设,完善履职活动“新港湾”

8个联络站的设置涉及了党建引领未诉先办的先进单位“志刚工作室”和永丰产业基地拉拉等企业,满足了区、镇代表沟通交流、调查研究的不同需求,同时能组织开展更多元的活动,从社区、村、股份社、工作室、企业等联络站的不同特色、不同功能切入,让代表们更加熟悉地区工作实际,与民沟通更有方法,为民履职更有侧重。

三、抓服务提升,搭建服务群众“连心桥”

全镇今年已组织25次家站活动,其中大牛坊人大代表联络站及时汇总了8条民生实事问题,共上报“病有所医”等方面共2条海淀区2023年重要民生实事项目线索。形



西北旺镇永丰基地(拉拉)人大代表联络站“万名代表下基层”征求立法意见活动

成了“关于加快推进已撤销村委会建制并完成集体经济产权制度改革基层经济组织遗留问题”的代表建议。代表家站服务能力和质量的不断提升,让地区协同治理的凝聚力得到了进一步的提升。

四、抓素质培训,构筑交流学习“充电站”

各站结合各自特点、地区性质、

代表学习侧重等,及时组织代表学习习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想、宪法法律和党的路线方针政策等理论和业务知识,同时组织代表们对如何履职、如何联系选民进行集中培训和交流座谈,不定期组织代表就地治理的创新做法进行交流学习和经验借鉴,不断活跃地区治理思路。